



VOP společnosti Trockenmann s.r.o.,
se sídlem Mladé Buky 47, 542 23 Mladé Buky
IČ: 05713200, DIČ: CZ05713200

zapsané v obchodním rejstříku vedené
u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka
C 38631

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) Trockenmann s.r.o., se sídlem Mladé Buky 47, 542 23 Mladé Buky, IČ: 05713200, DIČ: CZ05713200, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 38631 (dále také jako „Trockenmann“, „Zhotovitel“ nebo „Poskytovatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě objednávky, rámcové smlouvy, smlouvy o dílo a spolupráci, smlouvy o poskytování hostingu, smlouvy o poskytování servisních služeb a dalších smluv, pokud je v nich na tyto obchodní podmínky odkazováno (dále jen „Smlouva“), uzavíraných mezi společností Trockenmann a třetí osobou (dále jen „Objednatel“; Objednatel a „Trockenmann“, „Zhotovitel“ nebo „Poskytovatel“ společně jako „Smluvní strany“ nebo každý jednotlivě jako „Smluvní strana“).
- 1.2. Není-li v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak, je pojmem „Plnění“ míněno plnění společností Trockenmann dle Smlouvy. Místem Plnění je sídlo Zhotovitele.
- 1.3. Ujednání odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě, přičemž odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.4. Na základě Smlouvy se Smluvní strany zavazují ke spolupráci, přičemž přesné zadání jednotlivých Plnění a činností, jejich rozsah, cena, časový plán realizace činností a obsah činností budou blíže specifikovány v projektovém zápisu, který se jeho podpisem stane nedílnou součástí Smlouvy (dále jen „Projektový zápis“).
- 1.5. O každém osobním jednání Smluvních stran, které se týká plnění dle Smlouvy, bude vyhotoven zápis (dále jen „Zápis z jednání“), ve kterém bude uvedeno datum a místo jednání, kdo se jednání zúčastnil, co bylo předmětem jednání a výsledek jednání. Zápis z jednání není změnou Smlouvy ani změnou Projektového zápisu, není-li v něm výslovně uvedeno jinak.
- 1.6. Koordinací činností a poskytnutí součinnosti při realizaci činností mohou být pověřeny další osoby neuvedené ve Smlouvě nebo Projektovém zápisu, které však nejsou pověřené ani zmocněné k podpisu Projektových zápisů, protokolů o předání a převzetí činností nebo jejich částí, ke sjednávání a schvalování dalších podmínek a dokumentů dle Smlouvy, a ke změnám Smlouvy a jakýmkoli dalším úkonům v souvislosti se Smlouvou.
- 1.7. Ustanovení uvedená níže u jednotlivých Smluv se použijí přiměřeně i na ostatní Smlouvy, pokud je tyto výslovně neupravují.

2. SMLOUVA O DÍLO A SPOLUPRÁCI

- 2.1. Dílem prováděným společností Trockenmann podle Smlouvy se rozumí zejména webové aplikace Objednatele, navazující činnosti související s rozvojem a provozem těchto webových aplikací, lokalizace webových aplikací Objednatele, internetová reklama, statistiky návštěvnosti, optimalizace pro vyhledávače, grafické práce, a konzultace související s aktivitami Objednatele v oblasti internetu a online médií (dále jen „Dílo“).
- 2.2. Pokud se jakákoliv vlastnost nebo funkcionality Díla nenachází ve Smlouvě a/nebo v Projektovém zápisu, není v tom případě ani součástí Díla, a společnost Trockenmann není povinna Dílo s touto vlastností nebo funkcionality provést.
- 2.3. Jednotlivé činnosti Smluvních stran podle Smlouvy budou dále prováděny na základě Projektových zápisů, které budou vycházet z dané Smlouvy a budou obsahovat údaje a skutečnosti, na kterých se Smluvní strany dohodnou v rámci vytvoření optimálních podmínek pro realizaci a užívání jednotlivých Dělní.
- 2.4. Pro účely realizace Díla dle Smlouvy se Objednatel zavazuje předat společnosti Trockenmann veškeré relevantní podklady a sdělit své požadavky, které musí být všechny uvedeny v Projektovém zápisu; společnost Trockenmann se tyto specifikace zavazuje při realizaci Díla dle Smlouvy vhodně použít a zpracovat, aby mohlo být Dílo Objednatele řádně dokončeno a užíváno.
- 2.5. Objednatel se zavazuje, že předá společnosti Trockenmann zejména veškeré podklady nezbytné pro vytvoření Díla (zadání, popis funkcionality, strukturu, texty, obrazové ilustrace, vzorky dat, apod.), a to ve formě dat textového souboru zaslání společností Trockenmann elektronickou poštou, a to přímo osobě uvedené ve Smlouvě jako osobě kontaktní, vyžadující zpětné potvrzení touto kontaktní osobou, popřípadě jinou osobou jménem společnosti Trockenmann, v termínu stanoveném v Projektovém zápisu. V případě, že v průběhu provádění Díla budou pro řádné dokončení Díla nutné další podklady, zavazuje se Objednatel předat tyto podklady na žádost společnosti Trockenmann, která může být učiněna i elektronickou poštou v přiměřené lhůtě s ohledem na obsah a rozsah těchto podkladů, na které se Smluvní strany dohodnou, nejpozději však do 3 pracovních dnů od žádosti ze strany společnosti Trockenmann. V případě, že tyto podklady nebude možné vzhledem k jejich obsahu nebo technickým parametrům použít k dokončení Díla, je Objednatel povinen zjednat na základě upozornění společnosti Trockenmann nápravu a dodat společnosti Trockenmann nové podklady. Termín dokončení Díla uvedený v příslušném Projektovém zápisu se v tomto případě prodlužuje o dobu, po kterou společnost Trockenmann nemohla řádně provádět Dílo.
- 2.6. V případě, že Objednatel nedodá podklady ani po upomínce společností Trockenmann v přiměřené dodatečné lhůtě, nejpozději však do 3 pracovních dnů od upomínky ze strany společnosti Trockenmann, má společnost Trockenmann právo od Smlouvy nebo od její oddělitelné části, na které se vztahuje prodloužení Objednatele, odstoupit.
- 2.7. V případě, že společnost Trockenmann vznesne požadavek na součinnost (např. doplňující dotaz), je Objednatel povinen poskytnout tuto součinnost do 3 pracovních dnů, v opačném případě je společnost Trockenmann oprávněna (i) pozastavit provádění Díla až do poskytnutí součinnosti nebo (ii) rozhodnout na základě svého vlastního uvážení a pokračovat v provádění Díla na odpovědnost a náklady Objednatele; Objednatel není oprávněn namítat nebo reklamovat způsob provedení Díla ohledně skutečností, které byly předmětem žádosti o poskytnutí součinnosti a které společnost Trockenmann rozhodla na základě svého vlastního uvážení. Termín dokončení Díla uvedený v příslušném Projektovém zápisu se v tomto případě prodlužuje o dobu, po kterou společnost Trockenmann nemohla řádně provádět Dílo.
- 2.8. Za věcnou správnost vzájemně odsouhlasené funkcionality, použitých grafických motivů a textů nese odpovědnost Objednatel.
- 2.9. Společnost Trockenmann se zavazuje dodržet pokyny Objednatele související s realizací Díla, tj. v grafické podobě Díla dodržet funkční požadavky, barevná schémata a provedení podle podkladů Objednatele, popřípadě další Objednatel přesně specifikované požadavky, pokud je to technicky možné. Objednatel se zavazuje poskytnout společnosti Trockenmann veškerou součinnost, zejména ohledně grafické podoby Díla, tak, aby byl splněn účel dané Smlouvy, tj. aby mohlo být Dílo řádně a včas dokončeno.
- 2.10. Objednatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že výsledek Díla může být z pohledu správnosti, kvality, kreativního řešení a souladu se záměrem Objednatele vnímán Smluvními stranami rozdílně. Objednatel se z tohoto důvodu zavazuje poskytnout společnosti Trockenmann veškeré podklady s maximální možnou přesností a podrobností, aby byly požadavky Objednatele na Dílo splněny v nejvyšší možné míře. Za různorodý výklad a nejasnosti v Projektových zápisech, předaných podkladech a údajích nese odpovědnost Objednatel, a Dílo se považuje za dokončené, pokud odpovídá specifikaci v Projektových zápisech.



- 2.11. Veškeré požadavky a pokyny Objednatele na změnu Díla nebo Projektového zápisu po podpisu Projektového zápisu nebo po řádném protokolárním předání konečné verze Díla nebo jeho části společností Trockenmann Objednateli jsou považovány za aktualizaci Díla (dále jen „Aktualizace“). Aktualizace se považuje za nové dílo, a proto o ní Smluvní strany vždy mezi sebou musí uzavřít nový Projektový zápis nebo jinou formu dohody (např. formou e-mailové objednávky Objednatele, která bude potvrzena společností Trockenmann, nebo formou e-mailové nabídky společnosti Trockenmann, která bude potvrzena Objednatelem). Nebude-li cena za Aktualizaci stanovena v novém Projektovém zápisu nebo v objednávce Objednatele nebo v nabídce společnosti Trockenmann, řídí se poskytování těchto služeb cenami dle již uzavřené Smlouvy.
- 2.12. Je-li Dílo dle Projektového zápisu součástí širšího projektu, jehož zpracování si Objednatel zadal u více zhotovitelů, je povinen informovat o této skutečnosti společnost Trockenmann v Projektovém zápisu. Objednatel je povinen koordinovat činnosti jednotlivých zhotovitelů tak, aby Dílo mohlo být včas dokončeno.
- 2.13. V případě jakéhokoliv prodloužení Objednatele, je společnost Trockenmann současně oprávněna prodloužit o přiměřenou lhůtu termín dokončení Díla nebo jeho části, a to z důvodu plánování a využití provozních kapacit, a není o tuto přiměřenou lhůtu v prodloužení s dokončením Díla nebo jeho části.
- 2.14. Společnost Trockenmann se zavazuje, že návrhy realizace Díla předloží Objednateli v elektronické podobě (v případě webové aplikace v pracovní podobě v testovacím prostředí specifikovaném v Projektovém zápisu) ke schválení Objednateli, a to v dohodnutých termínech stanovených v Projektových zápisech, které jsou pro Smluvní strany závazné.
- 2.15. Objednatel se zavazuje vyjádřit se k návrhu realizace Díla nebo jeho části v termínu stanoveném Projektovým zápisem. Pokud takový termín není v Projektovém zápisu stanoven, zavazuje se Objednatel vyjádřit se k takovému návrhu nejpozději do 5 pracovních dnů od předání návrhu realizace Díla nebo výzvy společnosti Trockenmann. V případě, že se Objednatel nevyjádří k návrhu realizace Díla v termínu stanoveném Projektovým zápisem, nejpozději však uplynutí výše uvedených lhůt od předání návrhu realizace Díla nebo výzvy společnosti Trockenmann, má se za to, že je návrh realizace Díla v plném rozsahu schválen.
- 2.16. Schválení a převzetí Díla nebo jeho části bude Smluvními stranami provedeno písemnou formou na základě předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami (dále jen „Předávací protokol“). V případě děl menšího rozsahu je schvalování přípustné provést prostřednictvím e-mailu.
- 2.17. Objednatel se zavazuje vyjádřit se ke konečné verzi Díla nebo jeho části v termínu stanoveném Projektovým zápisem. Pokud takový termín není v Projektovém zápisu stanoven, zavazuje se Objednatel vyjádřit se ke konečné verzi Díla nejpozději do 5 pracovních dnů od výzvy společnosti Trockenmann. V případě, že se Objednatel nevyjádří ke konečné verzi Díla nebo jeho části v termínu dle tohoto odstavce, nebo nepodepíše na výzvu společnosti Trockenmann neprodleně Předávací protokol a Dílo bude spuštěno nebo bez podstatných vad připraveno ke spuštění, má se za to, že je Dílo provedeno a předáno.
- 2.18. Konečná verze Díla nebo jeho části bude společností Trockenmann předána Objednateli formou stanovenou a v termínu dohodnutém v Projektovém zápisu. Pokud není forma předání Díla v Projektovém zápisu stanovena, považuje se za předání Díla dle jeho charakteru buď odesláním Díla elektronickou poštou Objednateli nebo vystavením Díla do testovacího nebo produkčního prostředí přístupného Objednateli prostřednictvím internetu.
- 2.19. Objednatel si je vědom skutečnosti, že cena Díla uvedená v Projektovém zápisu nemusí být konečná. Pokud je za účelem provedení Díla nutné provedení dalších činností a/nebo vynaložení dalších nákladů, které nejsou uvedeny v Projektovém zápisu nebo jsou uvedeny v nižším rozsahu (např. z důvodu absence předimplementační analýzy, nutné subdodávky třetí osoby, upřesnění požadavků Objednatele, komunikace Smluvních stran, zapracování změn návrhů Díla, zapracování změn kreativního řešení Díla apod.), je společnost Trockenmann oprávněna s předchozím souhlasem Objednatele, který může být učiněn i elektronickou poštou, tyto činnosti provést a/nebo náklady uskutečnit a Objednatel je povinen zaplatit za tyto činnosti cenu, jejíž výše se řídí cenami dle již uzavřené Smlouvy, a za náklady cenu těchto nákladů.
- 2.20. V případě, že součástí Projektového zápisu je výkon činností k zabezpečení plynulého chodu a rozvoje Díla po jeho provedení, použijí se pro provádění těchto činností a úhradu jejich ceny přiměřeně ustanovení části 4. Smlouva o poskytování servisních služeb těchto Obchodních podmínek.
- 2.21. Objednatel bere na vědomí, že některé služby a produkty třetích stran, které budou použity při provádění Díla a které byly bezplatné, mohou být následně ze strany třetích osob zpoplatněny; v takovém případě je společnost Trockenmann povinna o této skutečnosti Objednatele bez zbytečného odkladu informovat a Objednatel je povinen hradit jejich cenu. V případě, že se Smluvní strany dohodnou, že cenu těchto služeb a produktů bude Objednatel hradit prostřednictvím společnosti Trockenmann, bude Objednatel hradit tuto cenu na základě faktury vystavené společností Trockenmann měsíčně, čtvrtletně nebo ročně předem dle jejich povahy a uvážení společnosti Trockenmann nebo dle dohody Smluvních stran.
- 2.22. Objednatel může v souvislosti s Dílem a/nebo Smlouvou objednat písemně nebo formou elektronické pošty i další služby, které nejsou uvedeny v Projektovém zápisu a nejsou součástí Díla (např. konzultace, další rozvoj Díla, úprava konfigurací, licenční poplatky, hosting, správa domén apod.; dále jen „Ostatní služby“). V případě opakovaného nebo dlouhodobého poskytování Ostatních služeb i po provedení Díla je cena Ostatních služeb splatná na základě faktury vystavené společností Trockenmann měsíčně, čtvrtletně nebo ročně předem dle jejich povahy a uvážení společnosti Trockenmann nebo dle dohody Smluvních stran.
- 2.23. Pokud není v Projektovém zápisu sjednáno jinak, je cena Díla hrazena ve dvou částech, přičemž první část ceny Díla ve výši 50 % celkové ceny Díla dle Projektového zápisu je hrazena na základě faktury, kterou je společnost Trockenmann oprávněna vystavit po zahájení realizace Díla, a zbývající část ceny Díla je hrazena na základě faktury, kterou je společnost Trockenmann oprávněna vystavit nejdříve ke dni uvedení Díla do provozu nebo provedení Díla.
- 2.24. Případné další náklady, zejména získání a užívání licencí (např. serverová softwarová platforma, fotografie, zvuky, hudba, šablony, motivy, grafické fonty, strojově jazykové překlady textu, technologie pro převod textu na mluvené slovo, informační zdroje obsahu, mapové aplikace, vyhledávací aplikace, ostatní licence a podlicence nutné k provedení a provozování Díla apod.) a ostatní náklady nezbytné k dokončení Díla, které nejsou uvedené v Projektovém zápisu (dále jen „Ostatní náklady“), nejsou součástí ceny Díla a nese je Objednatel, není-li v Projektovém zápisu stanoveno jinak. V případě, že se Smluvní strany dohodnou, že cenu těchto Ostatních nákladů bude Objednatel hradit prostřednictvím společnosti Trockenmann, bude Objednatel hradit tuto cenu na základě faktur vystavených společností Trockenmann v průběhu provádění Díla, a to zálohově nebo po jejich úhradě společností Trockenmann dle uvážení společnosti Trockenmann nebo dle dohody Smluvních stran.
- 2.25. V případě prodloužení Objednatele s úhradou jakékoliv platby společností Trockenmann, je společnost Trockenmann současně oprávněna (i) prodloužit o přiměřenou lhůtu termín dokončení Díla nebo jeho části, a to z důvodu plánování a využití provozních kapacit, a/nebo (ii) pozastavit provádění Díla a/nebo (iii) pozastavit poskytování jakýchkoli služeb, a není o tuto přiměřenou lhůtu nebo dobu pozastavení provádění Díla a/nebo poskytování služeb v prodloužení s dokončením Díla nebo jeho části nebo s poskytováním služeb.
- 2.26. Vlastníkem prováděného Díla a veškerých práv k němu je až do zaplacení celé ceny Díla a veškerých Ostatních nákladů týkajících se Díla společnost Trockenmann.
- 2.27. Společnost Trockenmann poskytuje záruku za Dílo na níže uvedené vady Díla po dobu 24 měsíců ode dne dokončení Díla bez podstatných vad, přičemž společnost Trockenmann odpovídá v rámci záruky pouze za vady Díla, jež mělo Dílo v době jeho předání Objednateli.
- 2.28. Vadou Díla se rozumí, že Dílo prokazatelně neodpovídá požadavkům Objednatele na technickou funkcionalitu uvedeným ve Smlouvě a příslušných Projektových zápisech.
- 2.29. Podstatnou vadou Díla se rozumí takový nedostatek, který svou povahou z podstatné části znemožňuje řádné užívání Díla dle požadavků Objednatele na technickou funkcionalitu Díla uvedených ve Smlouvě a příslušných Projektových zápisech.
- 2.30. Za vadu Díla se nepovažuje takový nedostatek, který vyplývá z nejasných, nesprávných nebo neúplných podkladů a údajů dodaných Objednatelem a který si společnost Trockenmann z tohoto důvodu vytvořila jinak než Objednatel. Pokud parametry užití Díla (např. návštěvnost, objem dat apod.) překročí původně předpokládané běžné hodnoty hostingu, na kterém je Dílo



- provozováno, a Dílo nebude z tohoto důvodu splňovat požadavky na technickou funkcionalitu, nejedná se o vadu Díla.
- 2.31. V případě jakýchkoliv zásahů Objednatele do Díla nebo změny jeho provozování, pokud tyto zásahy nebudou mít povahu běžného užívání, zejména při zásahu do zdrojového kódu Díla nebo jeho přesunu k jinému provozovateli hostingu bez součinnosti společnosti Trockenmann, záruka za Dílo zaniká.
- 2.32. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po zjištění vady Díla oznámit písemně společnosti Trockenmann vady Díla.
- 2.33. Objednatel má v případě oprávněně uplatněných vad nárok na bezplatnou opravu vadného Díla společností Trockenmann. Neodstraní-li společnost Trockenmann vadu ani v dodatečně přiměřené lhůtě nebo oznámí-li, že vady Díla neodstraní, nebo

2.34.

jde-li o vady neodstranitelné, je Objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny Díla. V případě, že se jedná o neodstranitelnou podstatnou vadu Díla je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Neoznámí-li Objednatel společnosti Trockenmann volbu nároku společně s oznámením vady, má nárok z vady Díla jako u nepodstatného porušení Smlouvy.

Společnost Trockenmann se zavazuje, že posoudí písemně oznámené vady Díla a oznámí Objednateli výsledek posouzení do 5 pracovních dnů od jejich písemného oznámení. V případě podstatné vady Díla je společnost Trockenmann povinna vadu odstranit nejpozději do 15 pracovních dnů a v případě ostatních vad Díla dle tohoto článku Obchodních podmínek do 30 pracovních dnů ode dne oznámení výsledku posouzení vady Díla společností Trockenmann Objednateli.

3. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HOSTINGU

- 3.1. Společnost Trockenmann poskytuje dle konkrétní specifikace a za podmínek uvedených ve Smlouvě Objednateli službu sdíleného webhostingu (dále jen „Webhosting“) a/nebo provozuje a administruje server Objednatele (dále jen „Dedikovaný server“; Webhosting a Dedikovaný server dále také jako „Hosting“) a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu dle Smlouvy.
- 3.2. Společnost Trockenmann je oprávněna přerušit na nezbytně nutnou dobu poskytování Hostingu za účelem nutné průběžné správy souboru hardwarových a softwarových prostředků umožňující provoz Hostingu (dále jen „Sítová infrastruktura“), opravy Sítové infrastruktury a jejího přemístění, přičemž se zavazuje o tomto Objednatele předem informovat.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele i o všech okolnostech znemožňujících poskytování Hostingu, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy, zejména přerušení dodávek a služeb třetích osob, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí apod.
- 3.4. Poskytovatel není oprávněn bez požadavku Objednatele dle Smlouvy zasahovat do nastavení Hostingu a do dat Objednatele umístěných Objednatelem do vyhrazené části paměťového prostoru Webhostingu a/nebo na Dedikovaný server (dále jen „Data Objednatele“), s výjimkou zásahů vyžádaných příslušnými
- 3.6. V případě služby „Dedikovaný server“ se společnost Trockenmann zavazuje nahradit vadné komponenty Dedikovaného serveru za bezvadné na své náklady po celou dobu trvání záruční doby platné pro konkrétní komponentu. Po uplynutí záruční doby pro danou komponentu se Objednatel zavazuje, že uhradí náklady odpovídající pořizovací ceně bezvadné komponenty. Společnost Trockenmann se zavazuje předem informovat Objednatele o vadě komponenty a výši

3.5.

orgány na základě právních předpisů a s výjimkou zásahů do nastavení Hostingu a do Dat Objednatele, která jsou v rozporu s (i) právními předpisy, (ii) dobrými mravy, nebo (iii) která je schopna poškodit dobré jméno a/nebo zájmy společnosti Trockenmann (dále jen „Závadný obsah“). V případě Závadného obsahu je společnost Trockenmann oprávněn požadovat od Objednatele vysvětlení a/nebo uložit Objednateli přiměřenou lhůtu na jeho odstranění. V případě, že Objednatel neprodlé Závadný obsah nevysvětlí a/nebo v přiměřené lhůtě neodstraní, je společnost Trockenmann oprávněna zasáhnout do obsahu vystavených dat na náklady Objednatele. Objednatel není oprávněn umísťovat do vyhrazené části paměťového prostoru Webhostingu a/nebo na Dedikovaný server Závadný obsah.

3.7.

Objednatel je povinen dodržovat technické parametry nastavení sítové infrastruktury stanovené společností Trockenmann. Objednatel se pro případ nedodržení technických parametrů Sítové infrastruktury nebo Hostingu nebo překročení maximálního povoleného zatížení Sítové infrastruktury nebo Hostingu vzdává vůči společnosti Trockenmann nároku na náhradu škody, která mu vznikne případným přerušením nebo pozastavením Hostingu nebo jinou kvalitativní nebo kvantitativní vadou Hostingu vzniklou z výše uvedeného důvodu. Společnost Trockenmann není zároveň po dobu trvání těchto okolností nebo jejich odstranění v prodlení s poskytováním Hostingu. Pořizovací ceny nové bezvadné komponenty a pořídit ji až na základě vyjádření Objednatele. Objednatel se zavazuje neprodlé se vyjádřit, v opačném případě není společnost Trockenmann po dobu prodlení Objednatele v prodlení s poskytováním Hostingu.

Objednatel se zavazuje, že hosting bude využívat výhradně jen pro svou potřebu, v opačném případě je povinen si vyžádat předchozí písemný souhlas společnosti Trockenmann.

4. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 4.1. Společnost Trockenmann se na základě Smlouvy zavazuje vykonávat pro Objednatele dle jeho pokynů činnosti nezbytné k zabezpečení plynulého chodu a rozvoje webové aplikace provozované na internetové adrese Objednatele uvedené ve Smlouvě (dále jen „Aplikace“) a Objednatel se zavazuje k zaplacení sjednané ceny za poskytnutí činností dle Smlouvy.
- 4.2. Činnostmi nezbytnými k zabezpečení plynulého chodu a rozvoje Aplikace se rozumí zejména činnosti uvedené ve Smlouvě (dále jen „Servisní služby“).
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že společnost Trockenmann bude poskytovat Objednateli Servisní služby v rozsahu specifikovaném ve Smlouvě jako „Sjednaný rozsah“ za „Rozhodné období“, které je taktéž nadefinováno jako časový úsek ve Smlouvě. Celková cena bez DPH je nadefinována ve Smlouvě v závislosti na Sjednaném rozsahu a délce Rozhodného období (dále jen „Cena servisních služeb“). V případě, že Objednatel bude požadovat poskytování Servisních služeb nad výše uvedený Sjednaný rozsah v Rozhodném období, budou Servisní činnosti účtovány cenou sjednanou ve Smlouvě pro práce nad rámec Sjednaného rozsahu. Společnost Trockenmann je oprávněna s ohledem na své provozní a kapacitní možnosti odmítnout poskytování Servisních služeb nad výše uvedený sjednaný rozsah v Rozhodném období.
- 4.4. Cena servisních služeb bude Objednatelem společností Trockenmann hrazena za celé Rozhodné období.
- 4.5. Společnost Trockenmann poskytne Objednateli po uplynutí každého Rozhodného období zprávu o rozsahu čerpání hodin za předemné Rozhodné období. V rámci Servisních služeb poskytne společnost Trockenmann na žádost Objednatele

4.6.

zprávu o rozsahu čerpání hodin i za jiná období, přičemž nejmenší rozsah je 1 kalendářní měsíc.

4.7.

V případě, že Objednatel nevyčerpá v předemném Rozhodném období Sjednaný rozsah, převádí se nevyčerpané hodiny do dalšího jednoho následujícího Rozhodného období. V každém Rozhodném období jsou nejdříve čerpány hodiny nevyčerpané z předchozího Rozhodného období a následně nevyčerpané hodiny ze Sjednaného rozsahu na předemné Rozhodné období. Jakékoliv další náklady, zejména získání a užívání licencí (např. serverová softwarová platforma, fotografie, zvuky, hudba, šablony, motivy, grafické fonty, strojové jazykové překlady textu, technologie pro převod textu na mluvené slovo, informační zdroje obsahu, mapové aplikace, vyhledávací aplikace, ostatní licence a podlicence nutné k rozvoji a provozování Díla apod.) a ostatní náklady nezbytné k řádnému poskytování Servisních služeb nese poté, co mu je dala společnost Trockenmann ke schválení, Objednatel (dále jen „Ostatní náklady“). Ostatní náklady budou hrazeny Objednatelem na základě faktur v průběhu poskytování Servisních služeb, a to zálohově nebo po jejich úhradě společností Trockenmann dle uvážení společnosti Trockenmann nebo dle dohody Smluvních stran.

4.8.

V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby vůči společnosti Trockenmann, je společnost Trockenmann oprávněna pozastavit poskytování Servisních služeb, a není o dobu pozastavení poskytování Servisních služeb v prodlení s poskytnutím Servisních služeb.

4.9.

Společnost Trockenmann se zavazuje, že na závodě Aplikace, která zcela brání provozu Aplikace (dále jen „Blokující závada“), zahájí Servisní služby do 8 hodin od vznesení požadavku Objednatele včetně přesné specifikace závady Aplikace



- v rozsahu, aby bylo možné ji jednoznačně identifikovat, a to v běžné pracovní době společnosti Trockenmann.
- 4.10. Společnost Trockenmann se zavazuje, že na závadě Aplikace, která podstatně omezuje provoz Aplikace pro externí uživatele (dále jen „Majoritní závada“), zahájí Servisní služby do 16 hodin od vznesení požadavku Objednatele včetně přesné specifikace závady Aplikace v rozsahu, aby bylo možné ji jednoznačně identifikovat, a to v běžné pracovní době společnosti Trockenmann.
- 4.11. Společnost Trockenmann se zavazuje, že na závadě Aplikace, která podstatně omezuje provoz Aplikace pro interní uživatele / Objednatele (dále jen „Minoritní závada“), zahájí Servisní služby do 24 hodin od vznesení požadavku Objednatele včetně přesné specifikace závady Aplikace v rozsahu, aby bylo možné ji jednoznačně identifikovat, a to v běžné pracovní době společnosti Trockenmann.

5. FAKTURACE

- 5.1. Jakékoli činnosti realizované společností Trockenmann na základě Smlouvy jsou splatné na základě faktury vystavené společností Trockenmann se splatností 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.

6. RUČENÍ ZA DPH

- 6.1. Smluvní strany berou na vědomí, že v smyslu ustanovení § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění (dále jen „zákon o DPH“) objednatel, jako plátcе daně z přidané hodnoty, kterému má být dodáno zboží, případně služba, ručí za podmínek stanovených zákonem o DPH za daň z předcházejícího stupně, tj. objednatel za stanovených podmínek jako odběratel ručí za daň zhotovitele jako svého dodavatele.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje splnit daňovou povinnost a řádně a včas zaplatit správci daně daň z přidané hodnoty z faktury případně faktur vystavených za plnění podle této smlouvy a též řádně a včas zaplatit správci daně i daň z přidané hodnoty z jakýchkoli jiných faktur nesouvisejících s plněním podle této smlouvy ve vztahu k objednateli.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy na základě rozhodnutí správce daně bude objednatel povinný zaplatit z titulu ručení ve smyslu uvedeného ustanovení zákona o DPH zhotovitelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty, vzniká objednateli pohledávka vůči zhotoviteli na náhradu toho, co za něho plnil správci daně. Nárok objednatel vůči zhotoviteli je stejný jako nárok správce daně, který uspokojil z titulu ručení objednatel. Smluvní strany se také dohodly, že v případě, kdy

7. AUTORSKÁ PRÁVA

- 7.1. Bude-li výsledkem Plnění nebo jeho části zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, poskytuje společnost Trockenmann jako osoba vykonávající svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k takovému dílu Objednateli na neomezenou dobu pro území celého světa nevýhradní oprávnění k výkonu práva takové dílo užít všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu (dále jen „Licence“), přičemž výše odměny za poskytnutí Licence je již zahrnuta v ceně Plnění a Licence nabývá účinnosti okamžikem zaplacení ceny Plnění. Objednatel je oprávněn užít dílo, jež je výsledkem Plnění, pouze jako celek k účelu, k jakému bylo zhotoveno, a není zejména oprávněn užít toto dílo nebo jeho části (např. fotografie, zvuky, šablony, motivy, atd.) k jinému účelu nebo je spojit s jiným dílem, činit úpravy, změny, zpracování včetně překladu, spojit takové dílo nebo jeho část s jiným dílem a zařadit dílo nebo jeho část do díla souborného.
- 7.2. Tato Licence se nevztahuje na oprávnění k výkonu práva užít části díla, jež je výsledkem Plnění, nebo služby související s tímto dílem, na které je nutné uzavřít se společností Trockenmann nebo třetí osobou samostatnou licenční nebo podlicenční smlouvu (např. serverová softwarová platforma, fotografie, zvuky, hudba, šablony, motivy, grafické fonty, strojové jazykové překlady textu, technologie pro převod textu na mluvené slovo, informační

8. ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI

- 8.1. Objednatel a společnost Trockenmann se zavazují dodržovat mlčenlivost ohledně jakýchkoli informací o druhé Smluvní straně a/nebo Plnění, které získali od druhé Smluvní strany.
- 8.2. Objednatel souhlasí, že společnost Trockenmann je oprávněna použít informace o Objednateli a Plnění k propagačním účelům,

- 4.12. V případě ostatních Servisních činností se společnost Trockenmann zavazuje, že zahájí Servisní činnost do 5 pracovních dní od vznesení požadavku Objednatele včetně přesné specifikace požadavku na Servisní činnost.
- 4.13. Požadavky na Servisní služby budou ze strany Objednatele zasílány na e-mail, který společnost Trockenmann uvede ve Smlouvě. Pokud ve Smlouvě není e-mail uveden nebo pokud společnost Trockenmann nepotvrdí přijetí požadavku ve lhůtě přiměřené charakteru požadavku, zašle Objednatel požadavek na e-mail agentura@trockenmann.com
- 4.14. V případě, že by výše uvedená doba odezvy překročila běžnou pracovní denní dobu společnosti Trockenmann, začíná doba odezvy běžet až od následujícího pracovního dne. Běžná pracovní doba společnosti Trockenmann je v pracovní dny od 9 do 17 hodin.

- 5.2. Cena Díla a/nebo činností dle Smlouvy je bez daně z přidané hodnoty a bez jakýchkoli dalších právních předpisů stanovených daní a poplatků. Daň z přidané hodnoty a případně další právní předpisy stanovené daně a poplatky budou účtovány dle platných právních předpisů.

- zhotovitel nesplní povinnost řádně a včas zaplatit správci daně daň z přidané hodnoty z faktury případně faktur vystavených za plnění podle této smlouvy a také řádně a včas zaplatit správci daně i daň z přidané hodnoty z jakýchkoli jiných faktur nesouvisejících s plněním podle této smlouvy ve vztahu k objednateli, kterou mu ukládá mimo zákona i tento bod smlouvy a v důsledku toho bude uložena povinnost objednatel z titulu ručení zaplatit zhotovitelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty, je objednatel oprávněn požadovat od zhotovitele zaplacení smluvní pokuty za porušení této povinnosti ve výši 10 % z hodnoty plnění, které objednatel uhradil za zhotovitele správci daně.

- 6.4. Dále se smluvní strany dohodly, že v případě, že by objednatel v okamžiku platby jakékoliv faktury zhotoviteli zjistil, že zhotovitel není spolehlivý plátcе daně, případně že by zhotovitel chtěl nechat zaslat platbu na účet, který není zveřejněn správcem daně, případně by existovalo reálné podezření, že by prodávající nemusel daň z přidané hodnoty uhradit, je objednatel oprávněn zaslat zhotoviteli jen základ daně a částku odpovídající daní z přidané hodnoty zaslat přímo správci daně. I tak se má cena díla za plně uhrazenou.

- zdroje obsahu, mapové aplikace, vyhledávací aplikace apod.); v případě, že na tyto části výsledku Plnění nebo s ní související služby uzavře licenční smlouvu nebo podlicenční smlouvu společnost Trockenmann, poskytuje společnost Trockenmann Objednateli oprávnění k výkonu práva dílo užít pouze v rozsahu těchto uzavřených licenčních nebo podlicenčních smluv, které nabývá účinnosti okamžikem zaplacení ceny Plnění.

- 7.3. Společnost Trockenmann se zavazuje, že při poskytování Plnění neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví.

- 7.4. Objednatel se zavazuje, že navrhne nebo dodá společnosti Trockenmann k poskytnutí Plnění jen takové podklady, údaje a materiály (např. obrázky, fotografie, zvuky, hudbu, šablony, motivy, grafické fonty, články, citace apod.), jejichž použitím společnost Trockenmann neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv, ochranných známek a práv průmyslového vlastnictví. Objednatel se zavazuje, že společnosti Trockenmann uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které společnosti Trockenmann vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči společnosti Trockenmann v souvislosti porušením povinnosti Objednatele dle předchozí věty.

- zejména uvedení Objednatele, jeho logo a popis Plnění v referencích společnosti Trockenmann.

- 8.3. Objednatel a společnost Trockenmann se zavazují dodržovat obchodní tajemství druhé Smluvní strany, které jim bylo při plnění Smlouvy sděleno a označeno výslovně jako obchodní tajemství nebo označeno jako „DŮVĚRNÉ“, „TAJNÉ“ apod.



- 8.4. Objednatel a společnost Trockenmann se zavazují, že informace o druhé Smluvní straně nebo o Plnění nebo obchodní tajemství druhé Smluvní strany nesdělí nebo nezpřístupní bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany třetím osobám, nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, nepoužijí je v rozporu s účelem Smlouvy, pokud poskytnutí těchto informací nebo jejich užití není ze strany společnosti Trockenmann nutné k provedení Plnění a ze strany Objednatele k užití a provozování Plnění, a zajistí odpovídajícím způsobem jejich utajení.
- 8.5. Povinnosti dle tohoto článku Obchodních podmínek se nevztahují na informace, (i) které jsou veřejně dostupné, nebo (ii) které se v souladu s právními předpisy nacházejí v držení druhé Smluvní strany ke dni podpisu Smlouvy a nebyly získány od druhé Smluvní strany, nebo (iii) jejichž zveřejnění nebo poskytnutí

- vyžadují právní předpisy nebo příslušné orgány, nebo (iv) které byly v souladu s právními předpisy získány od třetích osob.
- 8.6. Objednatel a společnost Trockenmann se zavazují, že povinnostmi dle tohoto článku Obchodních podmínek zavazují i všechny zaměstnance a třetí osoby, které pověří Plněním dle Smlouvy.
- 8.7. Povinnosti Objednatele a společnosti Trockenmann dle tohoto článku Obchodních podmínek se netýkají třetích osob, které mají zákonnou povinnost mlčenlivosti (např. auditoři, advokáti), přičemž Objednatel a společnost Trockenmann se zavazují, že tyto třetí osoby nezprostí povinnosti mlčenlivosti bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 8.8. Objednatel a společnost Trockenmann se zavazují, že povinnosti dle tohoto článku Obchodních podmínek dodrží 5 let po ukončení Smlouvy.

9. SANKCE

- 9.1. Objednatel je oprávněn požadovat po společnosti Trockenmann smluvní pokutu pro případ prodloužení společnosti Trockenmann s provedením Díla ve výši 0,05 % z celkové ceny Díla bez DPH za každý započatý kalendářní den prodloužení. Smluvní pokuta je splatná do pěti (5) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění u společnosti Trockenmann.
- 9.2. Společnost Trockenmann je oprávněna požadovat po Objednateli smluvní pokutu pro případ prodloužení Objednatele se zaplacením jakékoliv platby dle Smlouvy ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.
- 9.3. Smluvní strana, která prokazatelně poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 7. těchto Obchodních podmínek, je povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.4. Objednatel se vzdává vůči společnosti Trockenmann nároku na náhradu újmy, která mu vznikne v souvislosti se Smlouvou v případě prokazatelného zásahu třetích osob či vyšší moci (např. povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení, průnik hackera na server, pokud překonal přiměřená bezpečnostní opatření apod.)

- nebo v případě poruchy na zařízení třetích osob, které souvisí s Plněním (např. výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení apod.), pokud společnost Trockenmann učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, aby těmito zásahům předešla, případně minimalizovala jejich následky. Společnost Trockenmann není zároveň po dobu trvání těchto okolností dle předchozí věty nebo jejich odstranění v prodloužení s Plněním nebo jeho částí dle Smlouvy.
- 9.5. Objednatel se vzdává vůči společnosti Trockenmann nároku na náhradu újmy, která vznikne Objednateli v souvislosti se Smlouvou na základě nevhodných pokynů Objednatele, pokud byl Objednatel společností Trockenmann na nevhodný pokyn upozorněn, a přesto na něm trval.
- 9.6. Objednatel a společnost Trockenmann se dohodli, že odpovědnost společnosti Trockenmann za újmu a/nebo škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s realizací jednotlivého Díla nebo jednotlivým Dílem je omezena částkou ve výši rovnající se ceně předmětného Díla bez DPH dle Smlouvy nebo částkami uhrazenými Objednatel v průběhu posledních 12 měsíců v případě Hostingu a Servisních služeb.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být Smluvními stranami písemně vypovězena bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která počíná běžet první kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď druhé Smluvní straně doručena.
- 10.2. V případě prodloužení společnosti Trockenmann se zhotovením Díla dle čl. 2 těchto Obchodních podmínek delším než 2 měsíce je Objednatel oprávněn od Smlouvy ohledně Díla, se kterým je společnost Trockenmann v prodloužení, odstoupit. Účinky tohoto odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Objednatele od Smlouvy, popř. pozdějším dnem, který bude v oznámení o odstoupení od Smlouvy uveden.
- 10.3. V případě prodloužení Objednatele se zaplacením jakékoliv platby dle Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou delším než 2 měsíce je společnost Trockenmann oprávněna od všech Smluv uzavřených s Objednatel odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení

- společnosti Trockenmann od Smlouvy Objednateli, popř. pozdějším dnem, které bude v oznámení o odstoupení od Smlouvy uvedeno.
- 10.4. Společnosti Trockenmann náleží při zmaření Díla ze strany Objednatele a/nebo při odstoupení od Smlouvy nebo od její části, na které se odstoupení vztahuje, z důvodu ležícího na straně Objednatele cena za Plnění poměrně snížená o to, co společnost Trockenmann neposkytnutím Plnění ušetřila.
- 10.5. Znění Obchodních podmínek včetně jejich příloh může společnost Trockenmann v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit či doplňovat, přičemž Objednatel má právo Smlouvu, které se změna týká, vypovědět před účinností změny Obchodních podmínek ke dni účinnosti změny Obchodních podmínek. Změna bude Objednateli oznámena elektronickou poštou nebo písemně nejméně 1 kalendářní měsíc před její účinností. Nevypoví-li Objednatel Smlouvu do účinnosti změny Obchodních podmínek, má se za to, že s touto změnou souhlasí.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Smlouva a Obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 11.2. Smlouva může být doplňována nebo měněna jen formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smluvní strany vylučují možnost změny Smlouvy v jakékoliv jiné formě. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 11.3. Smlouva nezaniká smrtí či zánikem žádné ze Smluvních stran. Neodporuje-li to ustanovením právních předpisů, pak v případě úmrtí nebo zániku některé ze Smluvních stran budou namísto zemřelého či zaniklého účastníka ze Smlouvy oprávnění a zavázání jeho dědici nebo právní nástupci.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že adresy pro doručování písemností jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. V případě, že adresát zásilku nepřevzme či zásilku uloženu pro něj na poště v úložní době nevyzvedne, považuje se třetí pracovní den po odeslání zásilky za den doručení zásilky, a to i v případě, že se adresát o uložení zásilky nedozvěděl.
- 11.5. V případě, že některé ustanovení Smlouvy nebo Obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo

- nevykonatelným, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným, účinným a vykonatelným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický a hospodářský účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery ve Smlouvě nebo v Obchodních podmínkách.
- 11.6. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho řádu třemi rozhodci.
- 11.7. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2024.